



## BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

SZIKSZÓI JÁRÁSI HIVATALA

### FELHÍVÁS

Tekintettel a veszélyhelyzet elrendelésére, illetve a koronavírus terjedésének megakadályozására, arra **kérjük ügyfeleinket**, hogy a járási hivatal ügyfélszolgálatain, valamint a kormányablakokban **személyes ügyintézésre csak halaszthatatlan esetben jelenjenek meg**.

**Lehetőség szerint időpontfoglalással intézzék ügyeiket.**

Az elkészült okmányokat az eddigiekkel ellentétben nem személyesen kell átvenni a kormányablakokban, illetve a postán vagy a kézbesítőtől, hanem levélküldeményként a postaládába kézbesítik azokat.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a 2020. március 12-t követően lejáró, a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos valamennyi hivatalos okmánya a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényes. **Az okmányok megújítására jelenleg nincs szükség, azokat továbbra is használhatják** (A magyar állampolgárral azonos megítélés alá esik azon EGT-állampolgár, aki állandó tartózkodásra jogosult, és ezt a jogát állandó tartózkodási kártyával igazolja).

**A kormányablakokban** történő időpontfoglalás a **1818** központi telefonszámon történik.

Az időpontfoglalásra az ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleinknek rendelkezésére áll a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás is (<https://idopontfoglalo.kh.gov.hu>).

**Kormányablak Osztályunkon** gépjármű ügyintézésrel kapcsolatban a **46/795-273**, személyi okmányokkal kapcsolatban a **46/795-269**-es telefonszámon tudnak felvilágosítást kérni.

**A Foglalkoztatási Osztályon** történő ügyintézés esetében a **46/596-277**, **46/596-278**-as telefonszámokat lehet hívni, illetve az iratokat a [foglalkoztatas.szikszo@borsod.gov.hu](mailto:foglalkoztatas.szikszo@borsod.gov.hu) email címre kell eljuttatni.

**Felhívjuk a figyelmet, hogy az ügysegédek településeken történő ügyfélfogadása szünetel!**

**A Hatósági és Gyámügyi Osztályon** történő ügyintézésre - **szociális ügyekben** a **46/795-692**, **46/795-696**-os telefonszámon, - **gyámhatósági ügyekben** **46/795-695**-ös telefonszámon kérhetnek időpontot kollégáinktól.

Kérelmeiket a [jaras.szikszo@borsod.gov.hu](mailto:jaras.szikszo@borsod.gov.hu) e-mail címre vagy postai úton is továbbíthatják.

Az ügyfélszolgálatokon történő személyes megjelenés elkerülésével a megbetegedés kockázata és a járvány további terjedése mérsékelhető, ezért kérjük, hogy **személyesen csak különösen indokolt esetben keressék fel ügyfélszolgálatainkat**.

**Megértésüket köszönjük!**